

Reisebedingungen Seite 1 von 3

Reisebedingungen von radreisen-mecklenburg

Die nachfolgenden Bestimmungen ergänzen die gesetzlichen Vorschriften der §§ 651a – y BGB (Bürgerliches Gesetzbuch) und der Artikel 250 und 252 des EGBGB (Einführungsgesetz zum BGB). Sie füllen diese aus und werden –soweit wirksam vereinbart– Inhalt des zwischen dem Reisenden und dem Unternehmen radreisen-mecklenburg zustande gekommenen Pauschalreisevertrages. Die Überschriften in diesen Reisebedingungen dienen lediglich dem Zwecke der Übersicht. Leistungen können generell nur im Rahmen der behördlichen Anordnungen erbracht werden. Einschränkungen kann es auch vor Ort geben: Maskenpflicht in Geschäften oder Verkehrsmitteln, Schließung von Gaststätten oder Sehenswürdigkeiten. Zum Reiseterrain kann z.B. die Vorlage eines Impf- oder Genesenennachweises bei Hotelreise verpflichtend oder zwingend erforderlich sein. Jeder Gast ist selbst dafür verantwortlich, dass er diese Auflagen in der erforderlichen Weise erfüllt.

1. Anmeldung und Abschluss des Pauschalreisevertrages / Mindestteilnehmerzahl

1.1 Mit der Reiseanmeldung („Buchung“ im elektronischen Formular) bietet der Kunde dem Reiseveranstalter den Abschluss eines Reisevertrages an. Grundlage dieses Angebots sind die Reiseausschreibung im Katalog einschließlich der Reisebedingungen und die ergänzenden Informationen (z.B. die Hotelliste), über welche der Reiseveranstalter den Kunden nach erfolgreicher Verfügbarkeitsprüfung per Mail informiert und zur Annahme vorlegt. Die Reiseanmeldung kann schriftlich, per Telefax oder auf elektronischem Weg (E-Mail, Internet) erfolgen. Bei elektronischer Reiseanmeldung („Buchung“) bestätigt der Reiseveranstalter den Eingang der Buchung unverzüglich auf elektronischem Weg. Diese Eingangsbestätigung begründet keinen Anspruch des Reisenden auf das Zustandekommen eines Vertrages. Für alle Reisen gilt eine Mindestteilnehmerzahl von zwei Teilnehmern (Vollzahler), welche zu keinem Zeitpunkt unterschritten werden darf.

1.2 Die vom Veranstalter gegebenen vorvertraglichen Informationen über wesentliche Eigenschaften der Reiseleistungen, den Reisepreis und alle zusätzlichen Kosten, die Zahlungsmodalitäten und die Stornopauschalen (gem. Artikel 250 § 3 Nummer 1, 3 bis 5 und 7 EGBGB) sind Bestandteil des Pauschalreisevertrages. Kundenwünsche sind grundsätzlich unverbindlich. Nur im Reisevertrag bestätigte Kundenwünsche sind Kundenvorgaben im Sinne des Pauschalreisegesetzes.

1.3 Leistungsträger (z.B. Hotels, Beförderungsunternehmen) sind vom Reiseveranstalter nicht bevollmächtigt Vereinbarungen zu treffen, Auskünfte zu geben oder Zusicherungen zu machen, die den vereinbarten Inhalt des Reisevertrages abändern, über die vertraglich zugesagten Leistungen des Reiseveranstalters hinausgehen oder im Widerspruch zur Reiseausschreibung stehen.

1.4 Der Reisende hat für alle Vertragsverpflichtungen von Reisenden, für die er die Buchung vornimmt, wie für seine eigenen einzustehen, soweit er diese Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen hat.

1.5 Der Vertrag kommt durch den Zugang der Reisebestätigung beim Anmelder zustande, über die der Veranstalter schriftlich (E-Mail, Post) den Kunden informiert. Unverzüglich nach Vertragsschluss wird der Reiseveranstalter dem Reisenden eine den gesetzlichen Vorgaben entsprechende Reisebestätigung übermitteln, welche es dem Reisenden ermöglicht, die Erklärung unverändert aufzubewahren, auszudrucken oder auf einem dauerhaften Datenträger zu speichern, so dass diese ihm in einem angemessenen Zeitraum zugänglich ist. Der Kunde hat den Reiseveranstalter zu informieren, wenn er die zu erwartenden und erforderlichen Reiseunterlagen (z.B. Reisebestätigung, Voucher) nicht innerhalb des vom Reiseveranstalter angegebenen Zeitraumes erhält. Der Kunde trägt die Verantwortung dafür, dass sein Mailpostfach Dateien mit Anhängen empfangen kann und Spamfilter den Posteingang nicht behindern.

1.6 Der Reiseveranstalter weist darauf hin, dass nach den gesetzlichen Vorschriften (§§ 312 Abs. 7, 312g Abs. 2 Satz 1 Nr. 9 BGB) bei Pauschalreiseverträgen nach § 651a und § 651c BGB, die im Fernabsatz abgeschlossen wurden, kein Widerrufsrecht besteht, sondern die gesetzlichen Rücktritts- und Kündigungsrechte, insbesondere das Rücktrittsrecht gemäß § 651h BGB.

2. Bezahlung

2.1 Bei Vertragsschluss wird gegen Aushändigung der Bestätigung und des Sicherungsscheines (Insolvenzversicherung nach § 651r BGB, Versicherer: tourVERS GmbH Borsteler Chaussee 51, 20453 Hamburg) die Anzahlung fällig. Sie beträgt in der Regel 15% des Gesamtpreises (einschließlich des Preises der gewählten und im Prospekt ausgewiesenen, durch uns vermittelten Fremdleistungen Dritter), mindestens jedoch 50,00 EUR pro Person und wird fristgerecht auf das Konto des Veranstalters überwiesen. Der restliche Reisepreis (einschließlich des Preises der oben genannten Fremdleistungen) wird 28 Tage vor Reisebeginn fällig und muss ohne nochmalige Aufforderung unter Einhaltung der Fristen gezahlt werden. Ist der volle Reisepreis beim Veranstalter eingegangen, werden die Reiseunterlagen versendet, frühestens 3 Wochen vor Reisebeginn. Sollten die Reiseunterlagen nicht bis spätestens 7 Tage vor Reiseantritt zugegangen sein, muss der Veranstalter informiert werden.

2.2 Leistet der Kunde die Anzahlung und/oder die Restzahlung nicht entsprechend den vereinbarten Zahlungsfälligkeiten, so ist der Reiseveranstalter berechtigt, nach Mahnung mit Fristsetzung vom Reisevertrag zurückzutreten und den Kunden mit Rücktrittskosten gemäß Ziffer 4.3 zu belasten. Leistet der Kunde die Zahlung des Reisepreises verspätet, so hat er keinen Anspruch darauf, dass das Paket mit den Reiseunterlagen noch auf dem Postweg versendet wird. Sofern möglich, wird das Paket bei verspäteter Restzahlung im Anreisehotel hinterlegt.

3. Leistungen, Preise; nicht in Anspruch genommene Leistungen, Leistungsänderungen

3.1 Welche Leistungen vertraglich vereinbart sind, ergibt sich aus den Leistungsbeschreibungen des Kataloges und aus den Angaben in der Reisebestätigung. Die im Katalog enthaltenen Angaben sind für den Veranstalter grundsätzlich bindend mit dem Inhalt, mit dem sie Grundlage des Reisevertrages („Reisebestätigung“) geworden sind. Vor Vertragsschluss kann der Veranstalter jederzeit eine Änderung der Katalogangaben vornehmen, über die der Reisende vor dem Abschluss des Reisevertrages selbstverständlich informiert wird. Nicht im Reisepreis enthalten: Kurabgabe, Parkplatzgebühren, Kosten für die An- und Abreise. Der Paketversand von Reiseunterlagen innerhalb Deutschlands erfolgt ohne Gebühren. Für Gäste aus dem Ausland wird das Reiseunterlagenpaket grundsätzlich im Anreisehotel hinterlegt.

3.2 Gepäckstücke werden nur transportiert, wenn sie das zulässige Gewicht von 20 kg je Gepäckstück nicht überschreiten. Wertgegenstände (z.B. Geld, Schmuck, elektronische Geräte) sind vom Transport ausgeschlossen.

3.3 Nimmt der Reisende einzelne Reiseleistungen, zu deren vertragsgemäßer Erbringung der Reiseveranstalter bereit und in der Lage war, nicht in Anspruch aus Gründen, die dem Reisenden zuzurechnen sind – z.B. Erkrankung und vorzeitige Rückreise – so hat er keinen Anspruch auf anteilige Erstattung des Reisepreises, soweit solche Gründe ihn nicht nach den gesetzlichen Bestimmungen zum kostenfreien Rücktritt oder zur Kündigung des Reisevertrages berechtigt hätten. Der Reiseveranstalter wird sich um Erstattung der ersparten Aufwendungen durch die Leistungsträger bemühen. Diese Verpflichtung entfällt, wenn es sich um völlig unerhebliche Aufwendungen handelt und die Kosten der Bearbeitung gleich oder höher liegen.

3.4 Änderungen und Abweichungen einzelner Reiseleistungen von dem vereinbarten Inhalt des Reisevertrages, die nach Vertragsschluss notwendig werden, sind nur gestattet, soweit sie nicht erheblich sind und den Gesamtzuschnitt der gebuchten Reise nicht beeinträchtigen. Nicht erheblich sind in der Regel Änderungen der Routenführung und sich daraus ergebende Abweichungen in den Kilometerangaben. Im Einzelfall kann für einzelne Reisende bzw. die gesamte Reisegruppe die Unterbringung in einer anderen, vergleichbaren Unterkunft erforderlich werden. Der Charakter der Reise wird jedoch nicht verändert.

Reisebedingungen Seite 2 von 3

4. Rücktritt durch den Reisenden/Ersatzperson/Stornierungskosten/Reiseabsage durch den Veranstalter

4.1 Der Kunde kann jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. Maßgeblich ist der Zugang der Rücktrittserklärung bei dem Veranstalter. Dem Kunden wird empfohlen, den Rücktritt schriftlich zu erklären.

4.2 Tritt der Kunde vor Reisebeginn zurück oder tritt er die Reise nicht an, so kann der Veranstalter eine angemessene Entschädigung für die getroffenen Reisevorkehrungen und für seine Aufwendungen verlangen, soweit der Rücktritt nicht von ihm zu vertreten ist. Treten am Urlaubsort oder der näheren Umgebung unvermeidbare oder außergewöhnliche Umstände auf, welche die Durchführung der Reise stark beeinträchtigen oder gar unmöglich machen, dann fallen für den Kunden keine Rücktrittsgebühren an.

4.3 Die Höhe der Entschädigung bestimmt sich nach dem Reisepreis abzüglich des Werts der vom Reiseveranstalter ersparten Aufwendungen sowie abzüglich dessen, was er durch anderweitige Verwendung der Reiseleistungen erwirbt, welche auf Verlangen des Reisenden durch den Reiseveranstalter zu begründen ist. Der Reiseveranstalter hat die nachfolgenden Entschädigungspauschalen unter Berücksichtigung des Zeitraums zwischen der Rücktrittserklärung und dem Reisebeginn sowie unter Berücksichtigung der erwarteten Ersparnis von Aufwendungen und des erwarteten Erwerbs durch anderweitige Verwendungen der Reiseleistungen wie folgt festgelegt: Bis 30 Tage vor Reiseantritt 15% jedoch mindestens 50.- Euro, 29. bis 16. Tag 30%, 15. bis 5. Tage 60%, 4. bis 2. Tag 80%, des Reisepreises. Ab dem Tag vor Reisebeginn oder bei Nichtantritt der Reise sind es 90% des Reisepreises. Es können (z.B. bei Touren ohne Quartierwechsel) abweichende Entschädigungspauschalen vereinbart werden. Der Reiseveranstalter behält sich vor, anstelle der Pauschalen eine höhere Entschädigung zu fordern, Es bleibt dem Kunden unbenommen nachzuweisen, dass dem Veranstalter überhaupt kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist. Für den Fall, dass dem Veranstalter höhere Gebühren

4.4 Ist der Reiseveranstalter infolge eines Rücktritts zur Rückerstattung verpflichtet, hat er unverzüglich, auf jeden Fall aber innerhalb von 14 Tagen nach Zugang der Rücktrittserklärung zu leisten.

4.5 Unterschreitung der Mindestteilnehmerzahl bei Stornierung durch den Kunden: Bei zwei angemeldeten Reiset Teilnehmern führt die Stornierung lediglich einer Person zur Stornierung der ganzen Reise, da für die Durchführung eine Mindestteilnehmerzahl von zwei Personen (Vollzahlern) besteht. Bei mehr als zwei Personen hat bei Stornierung eines halben Doppelzimmers der verbleibende ReisetTeilnehmer die Möglichkeit, den Differenzbetrag zum Reisepreis im Einzelzimmer aufzuzahlen oder ebenfalls vom Vertrag zurückzutreten. In diesem Fall werden beim Reiserücktritt Gebühren nach 4.3 fällig.

4.6 Der Kunde kann verlangen, dass ein von ihm benannter Dritter in die Rechte und Pflichten aus dem Pauschalreisevertrag eintritt. Er hat den Reiseveranstalter darüber bis 3 Tage vor Reiseantritt zu informieren. Radreisen-mecklenburg kann dem Eintritt widersprechen, wenn der Dritte z.B. wegen Minderjährigkeit den vertraglichen Reiseerfordernissen nicht genügt.

4.7 Rücktrittsgebühren sind sofort fällig.

4.8 Sollte auf einer Radreise ein gebuchtes Hotel z.B. auf Grund der Insolvenz des Leistungsträgers oder einer behördlich angeordneten Schließung nicht mehr zur Verfügung stehen, dann wird sich der Reiseveranstalter um Ersatz bemühen. Gelingt das nicht, dann ist die Reise nicht durchführbar und wird vom Veranstalter abgesagt. Es werden keine Stornierungsgebühren erhoben. Ansprüche gegenüber dem Veranstalter sind ausgeschlossen. Das gilt zum Beispiel für vom Kunden bereits gebuchte Bahnfahrkarten im Rahmen der Eigenreise.

5. Umbuchungen

Ein Anspruch des Kunden nach Vertragsabschluss auf Änderungen hinsichtlich des Reiset ermins, des Reiseziels, des Ortes des Reiseantritts oder des Ortes der Rückreise sowie der Unterkunft besteht nicht. Umbuchungswünsche des Kunden welche den Reiset ermin, das Reiseziel oder den Ort des Reiseantritts betreffen werden nur nach Rücktritt vom Reisevertrag zu Bedingungen gemäß Ziffer 6 und gleichzeitiger Neu anmeldung durchgeführt. Dies gilt nicht bei Umbuchungswünschen bis zum 7. Tag vor Reiseantritt, welche sich auf unerhebliche Zusatzleistungen beziehen.

6. Reiseversicherung

Der Veranstalter empfiehlt Ihnen den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung. Daneben sollten bei Bedarf Reisegepäck-, Reiseunfall-, Reisehaftpflicht- und ggf. eine Fahrradversicherung abgeschlossen werden. Außerdem wird der Abschluss einer Corona-Zusatzversicherung empfohlen. Der Veranstalter wird den Kunden nach seinen Möglichkeiten beim Abschluss derartiger Verträge unterstützen.

7. Mängelanzeige, Abhilfeverlangen

7.1 Wird die Reise nicht frei von Reiset mangeln erbracht, so kann der Reisende Abhilfe verlangen.

7.2 Soweit radreisen-mecklenburg infolge einer schuldhaften Unterlassung der Mängelanzeige nicht Abhilfe schaffen konnte, kann der Reisende weder Minderungsansprüche nach § 651m BGB noch Schadensersatzansprüche nach § 651n BGB geltend machen.

7.3 Der Reisende ist verpflichtet, seine Mängelanzeige direkt und unverzüglich dem Veranstalter radreisen-mecklenburg, Am Feldweg 6, 19386 Kreien zur Kenntnis zu geben. Die Schriftform wird ausdrücklich empfohlen. Es genügt nicht, den Mangel bei einem Leistungsträger (z.B. Hotelier) anzuzeigen. Darüber hinaus sind Leistungsträger und Erfüllungsgehilfen nicht befugt, Ansprüche im Namen von radreisen-mecklenburg anzuzeigen. Unterlässt es ein Reisender schuldhaft einen Mangel anzuzeigen, stehen ihm Ansprüche nicht zu.

7.4 Jeder Reisende ist verpflichtet, bei Leistungsstörungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen daran mitzuwirken, eventuelle Schäden zu vermeiden oder gering zu halten.

7.5 Will ein Kunde den Pauschalreisevertrag wegen eines Reiset mangels der in § 651 i Abs. 2 BGB bezeichneten Art, sofern er erheblich ist, nach § 651 i BGB kündigen, hat er dem Reiseveranstalter zuvor eine angemessene Frist zur Abhilfeleistung zu setzen. Dies gilt nur dann nicht, wenn Abhilfe vom Reiseveranstalter verweigert wird oder wenn die sofortige Abhilfe notwendig ist.

8. Haftungsbeschränkungen, Reisegepäck, Ausrüstung

8.1 Die vertragliche Haftung des Reiseveranstalters für Schäden, die nicht Körperschäden sind und nicht schuldhaft herbeigeführt wurden, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt. Für die Einhaltung der Straßenverkehrsordnung ist der Reisende selbst verantwortlich, ebenso für die Straßen- und Verkehrstauglichkeit des eigenen Rades.

8.2 Bei Beschädigung oder Verlust von Reisegepäck während des Gepäcktransportes haftet der Veranstalter nur, wenn der Schaden von radreisen-mecklenburg oder den Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht und sofort beim Veranstalter gemeldet wurde. Ausgeschlossen von jeglicher Haftung sind leichte Kratzer an der Außenhülle, gerissene Tragegriffe, beschädigte Rollen oder Wertsachen, die sich im Gepäckstück befinden. Wertgegenstände (z.B. Geld, Schmuck, elektronische Geräte) sind vom Transport ausgeschlossen.

8.3 radreisen-mecklenburg haftet nicht für Leistungsstörungen, Personen- und Sachschäden im Zusammenhang mit Reiseleistungen, die als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden (z. B. Ausleihe von Booten), wenn diese Leistungen in der Reiseausschreibung bzw. der Reisebestätigung ausdrücklich unter Angabe der Identität und Anschrift des vermittelten Vertragspartners (Kanustation) als Fremdleistungen eindeutig gekennzeichnet wurden. Die §§ 651b, 651c, 651w und 651y BGB bleiben hierdurch unberührt.

8.4 Bei sämtlichen Transporten (Bus, Schiff, Taxi, Kleinbus u.ä.) gelten die Beförderungsbedingungen der jeweiligen Transportunternehmen.

8.5 Der Gast kann die Reise auf seinem eigenen Fahrrad unternehmen oder aber bei einigen Reisen Leihräder buchen. Der Transport von Kundenrädern – zum Beispiel im Rahmen einer Transferleistung mit einem Kleinbus – ist nur auf eigenes Risiko des Reisenden möglich. Für während des Transportes entstandene Schäden am Kundenrad haftet der Veranstalter nicht. Diese Haftungsbeschränkung gilt auch für Fremdbeförderungen durch externe Leistungsträger, wie z.B. Schifffahrtsunternehmen. Außerdem ist die Eignung von mitgebrachter Ausrüstung für die angebotenen Reisen eigenverantwortlich abzuklären. Radreisen-mecklenburg ist um bestmögliche Routenführung bemüht, trägt aber keine Verantwortung für die Qualität der Radwege im Reisegebiet und haftet auch nicht für daraus resultierende Schäden.

8.6 Bei der Ausleihe von Booten (Canadier/Kajaks) im Rahmen individueller Kanutouren wird radreisen-mecklenburg nur vermittelnd tätig. Jeder Bootsbenutzer muss schwimmen können. Das Tragen von Schwimmwesten ist Pflicht. Jeder Teilnehmer verpflichtet sich dazu, die Sicherheitshinweise der Kanustation zur Kenntnis zu nehmen und zu beachten. Es gelten die Geschäftsbedingungen der Kanustation.

8.7 Der Veranstalter haftet nicht für Schäden am abgestellten Kraftfahrzeug des Kunden – weder auf öffentlichen noch auf Hotelparkplätzen.

9. Ausschluss von Ansprüchen, Verjährung und Abtretung

Vertragliche Ansprüche wegen nicht vertragsgerechter Erbringung von Reiseleistungen des Kunden verjähren in zwei Jahren. Die Verjährung beginnt mit dem Tag, an dem die Reise dem Vertrag nach enden sollte. Die Abtretung von Ansprüchen gegen den Veranstalter ist ausgeschlossen.

10. Eigenverantwortung des Kunden

Alle Reisen sind aktive Reisen. Bei allen Veranstaltungen im Outdoorbereich ist zu beachten, dass ein erhöhtes Unfall-, Verletzungs- und Erkrankungsrisiko besteht. Jeder Reisetilnehmer ist selbst dafür verantwortlich, dass er gesundheitlich (psychisch und physisch) den Anforderungen der Reise gewachsen ist. Die Durchführung der Reise geschieht in eigener Verantwortung und auf eigenes Risiko des Teilnehmers. Die Einhaltung der Straßenverkehrsordnung obliegt der Verantwortung des Reisetilnehmers. Das Tragen eines Fahrradhelmes wird ausdrücklich empfohlen.

11. Haftung des Kunden

Während der Dauer der Reise haftet der Kunde für Schäden oder Verlust an Fahrrädern und überlassener Ausrüstung.

12. Vertrags- und Rechtsverhältnisse zwischen dem Reiseveranstalter und dem Reisenden richten sich nach deutschem Recht. Der Gerichtsstand bestimmt sich nach den gesetzlichen Regelungen. Der allgemeine Gerichtsstand für Klagen des Reisenden gegen den Reiseveranstalter ist der Sitz des Reiseveranstalters. Für Klagen des Reiseveranstalters gegen den Reisenden ist der Wohnsitz des Reisenden maßgebend, es sei denn, die Klage richtet sich gegen Vollkaufleute oder Personen, die nach Abschluss des Vertrages ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort ins Ausland verlegt haben, oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. In diesen Fällen ist der Sitz des Reiseveranstalters maßgebend. Die Europäische Kommission hat für Verbraucher eine Onlineplattform zur Möglichkeit einer außergerichtlichen Streitbeilegung im Rahmen von Online-Kauf- oder Dienstverträgen innerhalb des digitalen Binnenmarktes entwickelt und stellt diese unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> bereit. Radreisen-mecklenburg hat sich jedoch nicht zur Teilnahme an dieser freiwilligen Streitschlichtung verpflichtet, so dass diese für unsere Reisenden in etwaigen Streitfällen aktuell nicht genutzt werden kann.

13. Eingeschränkte Mobilität

Die Reisen von radreisen-mecklenburg sind für Gäste mit eingeschränkter Mobilität nicht geeignet.

14. Die Datenschutzerklärung/Formblatt zur Unterrichtung des Reisenden bei einer Pauschalreise

nach § 651a des Bürgerlichen Gesetzbuchs werden dem Reisenden vor Reisebuchung zugänglich gemacht und sind außerdem Bestandteil der Reisebestätigungsunterlagen.

15. Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen der allgemeinen Reisebedingungen hat nicht die Unwirksamkeit der kompletten Reisebedingungen oder des gesamten Reisevertrages zur Folge.

Kreien, 01.10.2023; radreisen-mecklenburg, Ralf Tettmeyer, Am Feldweg 6, 19386 Kreien, Telefon: 038733 499901, info@radreisen-mecklenburg.de

Formblatt zur Unterrichtung des Reisenden bei einer Pauschalreise nach § 651a des BGB

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302.

Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Das Unternehmen radreisen-mecklenburg, Ralf Tetmeyer, trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten Pauschalreise. Zudem verfügt das Unternehmen radreisen-mecklenburg über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall seiner Insolvenz.

radreisen-mecklenburg hat eine Insolvenzabsicherung mit tourVers, Borsteler Chaussee 51, 22453 Hamburg abgeschlossen. Reiseveranstalter: radreisen-mecklenburg, Ralf Tetmeyer, Am Feldweg 6, 19386 Kreien, Telefon 038733 499901, info@radreisen-mecklenburg.de

Weitere Informationen zu Ihren wichtigsten Rechten nach der Richtlinie (EU) 2015/2302 finden Sie unter: http://www.bmju.de/SharedDocs/Gesetzgebungsverfahren/umsetzung-richtlinie-eu2015-2302/umsetzung-richtlinie-eu2015-2302_node.html

Wichtigste Rechte nach der Richtlinie (EU) 2015/2302:

- Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrags (Artikel 250 § 3 EGBGB).
- Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.
- Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können.
- Die Reisenden können die Pauschalreise – innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten – auf eine andere Person übertragen.
- Der Reiseveranstalter verzichtet auf eine Preiserhöhung. Andernfalls würde beim Recht der Preiserhöhung durch den Reiseveranstalter dem Reisenden das Recht auf Prüfung der Preissenkung zustehen.
- Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise geändert wird. Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung. Allerdings kann der Reiseveranstalter bis 30 Tage vor Reisebeginn vom Vertrag zurücktreten, wenn sich für die Pauschalreise weniger Personen als die erforderliche Mindestteilnehmerzahl angemeldet haben.
- Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen.
- Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.
- Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.
- Der Reisende hat Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadenersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden.
- Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet.
- Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters oder – in einigen Mitgliedstaaten – des Reisevermittlers werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet.

Die Richtlinie (EU) 2015/2302, in Form des nationalen Rechts, können Sie über die Internetseite aufrufen: https://www.bmju.de/SharedDocs/Gesetzgebungsverfahren/umsetzung-richtlinie-eu2015-2302/umsetzung-richtlinie-eu2015-2302_node.html (Stand 1.11.22).



Grundsätze zum Datenschutz

radreisen-mecklenburg

Um unsere Informationspflichten nach den Art. 12 ff. der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) zu erfüllen, stellen wir Ihnen nachfolgend gerne unsere Informationen zum Datenschutz dar:

Wer ist für Datenverarbeitung verantwortlich?

Verantwortlicher im Sinne des Datenschutzrecht ist: radreisen-mecklenburg, Ralf Tetmeyer, Am Feldweg 6, 19386 Kreien. Weitere Informationen zum Unternehmen und Kontaktmöglichkeiten finden Sie im Impressum der Internetseite: <https://radreisen-mecklenburg.de/impressum-und-datenschutz/>

Welche Daten von Ihnen werden von uns verarbeitet? Und zu welchen Zwecken?

Wenn wir Daten von Ihnen erhalten haben, dann werden wir diese grundsätzlich nur für die Zwecke verarbeiten, für die wir sie erhalten oder erhoben haben. Eine Datenverarbeitung zu anderen Zwecken kommt nur dann in Betracht, wenn die insoweit erforderlichen rechtlichen Vorgaben gemäß Art. 6 Abs. 4 DSGVO vorliegen. Etwaige Informationspflichten nach Art. 13 Abs. 3 DSGVO und Art. 14 Abs. 4 DSGVO werden wir in dem Fall selbstverständlich beachten.

Verschwiegenheit und Weitergabe Ihrer Daten

Sämtliche Daten unterliegen der vereinbarten bzw. gesetzlichen Verpflichtung zur Verschwiegenheit und dem Schutz personenbezogener Daten. Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt, abgesehen von der Weitergabe an notwendige Empfänger wie Banken, Steuerberater, Rechtsanwälte, Versanddienstleister etc., nur aufgrund gesetzlicher Grundlage bzw. in Abstimmung mit Ihnen.

Datenverarbeitung bei Kataloganforderungen: Formular „Kataloganforderung“

Wenn Sie das Kataloganforderungsformular auf der Website radreisen-mecklenburg.de ausfüllen, werden die für den Versand des Kataloges erforderlichen Daten erhoben. Hierzu zählen der Name, der Vorname, die postalische Anschrift sowie die E-Mail-Adresse. Die Datenerhebung und Datenverarbeitung ist für den Katalogversand erforderlich und beruht auf Artikel 6 Abs. 1 b) DSGVO. Indem Sie die Daten angeben, willigen Sie in deren Speicherung ein. Ihre Daten werden gemäß den datenschutzrechtlichen Bestimmungen vertraulich behandelt. Es besteht keine Verpflichtung zur Erteilung der Einwilligung. In diesem Falle können wir die Katalogversand nicht vornehmen.

Datenverarbeitung für das Kontakt-Formular und das Formular „Reiseanfrage“

Unter <https://radreisen-mecklenburg.de/kontakt/> oder über unsere Mailadresse haben Sie die Möglichkeit mit uns in Kontakt zu treten. Wenn Sie dieses Formular ausfüllen oder uns eine Mail schreiben, so werden die für Ihre Anfrage notwendigen Daten erhoben. Hierzu zählen immer der Name, der Vorname und die E-Mail-Adresse. Wenn es für die Bearbeitung Ihres Anliegens notwendig ist, dann können Sie auch Ihre Anschrift und/oder die Telefonnummer eintragen. Die Datenerhebung und Datenverarbeitung ist für das Erstellen eines individuellen Reiseangebotes erforderlich und beruht auf Artikel 6 Abs. 1 b) DSGVO. Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet nicht statt. Indem Sie die Daten angeben, willigen Sie in deren Speicherung ein. Ihre Daten werden gemäß den datenschutzrechtlichen Bestimmungen vertraulich behandelt. Es besteht keine Verpflichtung zur Erteilung der Einwilligung. In diesem Falle können wir die Anfrage nicht bearbeiten.

Datenverarbeitung für das Formular „Reiseanmeldung“

Wenn Sie eine Reise buchen möchten, so müssen Sie sich zunächst zur Tour anmelden. Dafür wird auf unserer Website radreisen-mecklenburg.de ein Reiseanfrageformular zur Verfügung gestellt. Dieses kann man alternativ auch downloaden oder unter info@radreisen-mecklenburg.de per Mail anfordern. Außerdem enthält der gedruckte Katalog von radreisen-mecklenburg ein Reiseanmeldeformular. Die Datenerhebung im Rahmen der Reiseanmeldung wird zur Kommunikation mit Ihnen, der Abgabe von Angeboten, der Durchführung der Reise, der Abrechnung von Leistungen – also kurzum zur Erfüllung des Reisevertrages benötigt. Bitte beachten Sie, dass im Zuge der Reiseanmeldung auch personenbezogene Daten Mitreisender erhoben werden. Sie sollten daher sicherstellen, dass sämtliche Informationen, die sich auf Dritte beziehen, mit dem Einverständnis dieser Personen von Ihnen bereitgestellt werden. Indem Sie die Daten angeben, willigen Sie in deren Speicherung ein. Ihre Daten werden gemäß den datenschutzrechtlichen Bestimmungen vertraulich behandelt und selbstverständlich nicht an Dritte weitergegeben – sofern dies zur Abwicklung/Organisation/Durchführung der Reise nicht notwendig ist. Es besteht keine Verpflichtung zur Erteilung der Einwilligung. In diesem Falle können wir die Reisebuchung nicht bearbeiten. Einmal jährlich erscheint unser neuer Radreisen-Katalog. Unsere Gäste erhalten jährlich eine Mail, in welcher wir über diese Neuerscheinung informieren. Wünschen Sie dies nicht, können Sie jederzeit widersprechen.

Auf welcher rechtlichen Grundlage basiert die Datenverarbeitung?

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten ist grundsätzlich – soweit es nicht noch spezifische Rechtsvorschriften gibt – Art. 6 DSGVO. Hier kommen insbesondere folgende Möglichkeiten in Betracht:

- Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO)
- Datenverarbeitung zur Erfüllung von Verträgen (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO)
- Datenverarbeitung auf Basis einer Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO)
- Datenverarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO)

Wenn personenbezogene Daten auf Grundlage einer **Einwilligung** von Ihnen verarbeitet werden, haben Sie das Recht, die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft uns gegenüber zu **widerrufen**.

Wenn wir Daten auf Basis einer **Interessenabwägung** verarbeiten, haben Sie als Betroffene/r das Recht, unter Berücksichtigung der Vorgaben von Art. 21 DSGVO der Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu **widersprechen**.

Wie lange werden die Daten gespeichert?

Wir verarbeiten die Daten, solange dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist, maximal sind das 30 Jahre. Soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen – z.B. im Handelsrecht, Reiserecht oder Steuerrecht – werden die betreffenden personenbezogenen Daten für die Dauer der Aufbewahrungspflicht gespeichert. Nach Ablauf der Aufbewahrungspflicht wird geprüft, ob eine weitere Erforderlichkeit für die Verarbeitung vorliegt. Liegt eine Erforderlichkeit nicht mehr vor, werden die Daten gelöscht.

Wo werden die Daten verarbeitet?

Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich in Rechenzentren der Europäischen Union verarbeitet.

Beschwerderecht - Ihre Rechte als „Betroffene“:

Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, das Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung, das Recht auf Datenübertragbarkeit und das Recht zur Beschwerde bei der Datenschutzbehörde (Datenschutzbehörde, Husarenstraße 30, D-53117 Bonn, Telefon 0228 997799-0)

radreisen-mecklenburg; Ralf Tetmeyer
Am Feldweg 6, 19386 Kreien,
E-Mail: tetmeyer@radreisen-mecklenburg.de

Stand: 01.11.2022 (Änderungen/Aktualisierungen sind vorbehalten.)