Grundsätze der Datenverarbeitung: radreisen-mecklenburg

Um unsere Informationspflichten nach den Art. 12 ff. der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) zu erfüllen, stellen wir Ihnen nachfolgend gerne unsere Informationen zum Datenschutz dar:

Wer ist für Datenverarbeitung verantwortlich?
Verantwortlicher im Sinne des Datenschutzrecht ist: radreisen-mecklenburg, Ralf Tetmeyer, Am Feldweg 6, 19386 Kreien

Sie finden weitere Informationen zu unserem Unternehmen und Kontaktmöglichkeiten im Impressum unserer Internetseite: https://radreisen-mecklenburg.de/impressum-und-datenschutz/

Welche Daten von Ihnen werden von uns verarbeitet? Und zu welchen Zwecken?
Wenn wir Daten von Ihnen erhalten haben, dann werden wir diese grundsätzlich nur für die Zwecke verarbeiten, für die wir sie erhalten oder erhoben haben. Eine Datenverarbeitung zu anderen Zwecken kommt nur dann in Betracht, wenn die insoweit erforderlichen rechtlichen Vorgaben gemäß Art. 6 Abs. 4 DSGVO vorliegen. Etwaige Informationspflichten nach Art. 13 Abs. 3 DSGVO und Art. 14 Abs. 4 DSGVO werden wir in dem Fall selbstverständlich beachten.

Datenverarbeitung bei Kataloganforderungen: Formular „Kataloganforderung“
Wenn Sie das Kataloganforderungsformular auf der Website radreisen-mecklenburg.de ausfüllen, werden die für den Versand des Kataloges erforderlichen Daten erhoben. Hierzu zählen der Name, der Vorname, die postalische Anschrift sowie die E-Mail-Adresse. Die Datenerhebung und Datenverarbeitung ist für den Katalogversand erforderlich und beruht auf Artikel 6 Abs. 1 b) DSGVO. Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet nicht statt. Indem Sie die Daten angeben, willigen Sie in deren Speicherung ein. Ihre Daten werden gemäß den datenschutzrechtlichen Bestimmungen vertraulich behandelt.

Datenverarbeitung für das Kontakt-Formular
Unter https://radreisen-mecklenburg.de/kontakt/ oder über unsere Mailadresse haben Sie die Möglichkeit mit uns in Kontakt zu treten. Wenn Sie dieses Formular ausfüllen oder uns eine Mail schreiben, so werden die für Ihre Anfrage notwendigen Daten erhoben. Hierzu zählen immer der Name, der Vorname und die E-Mail-Adresse. Wenn es für die Bearbeitung Ihres Anliegens notwendig ist, dann können Sie auch Ihre Anschrift eintragen. Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet nicht statt. Indem Sie die Daten angeben, willigen Sie in deren Speicherung ein. Ihre Daten werden gemäß den datenschutzrechtlichen Bestimmungen vertraulich behandelt.

Datenverarbeitung für das Formular „Reiseanfrage“
Sie haben die Möglichkeit über eines der Reiseanfrage-Formulare ein Reiseangebot einzuholen. Wenn Sie dieses Formular ausfüllen, dann verarbeiten wir die dazu erforderlichen Daten. Hierzu zählen der Name, der Vorname, die postalische Anschrift oder die E-Mail-Adresse oder eine Faxnummer. Außerdem benötigen wir eine Telefonnummer, da es in der Regel bei individuellen Reiseangeboten Rückfragen von unserer Seite gibt. Die Datenerhebung und Datenverarbeitung ist für das Erstellen eines individuellen Reiseangebotes erforderlich und beruht auf Artikel 6 Abs. 1 b) DSGVO. Ihre Daten werden gemäß den datenschutzrechtlichen Bestimmungen vertraulich behandelt. Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet nicht statt.

Datenverarbeitung für das Formular „Reiseanmeldung“
Wenn Sie eine Reise buchen möchten, so müssen Sie sich zunächst zur Tour anmelden. Dafür wird auf unserer Website radreisen-mecklenburg.de ein Reiseanfrageformular zur Verfügung gestellt. Dieses kann man alternativ auch downloaden oder unter info@radreisen-mecklenburg.de per Mail anfordern. Außerdem enthält der gedruckte Katalog von radreisen-mecklenburg ein Reiseanmeldeformular. Die Datenerhebung im Rahmen der Reiseanmeldung wird zur Kommunikation mit Ihnen, der Abgabe von Angeboten, der Durchführung der Reise, der Abrechnung von Leistungen – also kurzum zur Erfüllung des Reisevertrages benötigt. Bitte beachten Sie, dass im Zuge der Reiseanmeldung auch personenbezogene Daten Mitreisender erhoben werden. Sie sollten daher sicherstellen, dass sämtliche Informationen, die sich auf Dritte beziehen, mit dem Einverständnis dieser Personen von Ihnen bereitgestellt werden. Indem Sie die Daten angeben, willigen Sie in deren Speicherung ein. Ihre Daten werden gemäß den datenschutzrechtlichen Bestimmungen vertraulich behandelt und selbstverständlich nicht an Dritte weitergegeben – sofern dies zur Abwicklung/Organisation/Durchführung der Reise nicht notwendig ist. Im dritten Quartal eines Jahres erscheint immer unser neuer Radreisen-Katalog. Unsere Gäste erhalten jährlich eine einzige Mail, in welcher wir über diese Neuerscheinung informieren. Wünschen Sie dies nicht, können Sie jederzeit widersprechen.
Der Gesetzgeber hat vielfältige Aufbewahrungspflichten und -fristen erlassen, an die wir uns halten.

Auf welcher rechtlichen Grundlage basiert die Datenverarbeitung?
Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten ist grundsätzlich – soweit es nicht noch spezifische Rechtsvorschriften gibt – Art. 6 DSGVO. Hier kommen insbesondere folgende Möglichkeiten in Betracht:

- Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO)
- Datenverarbeitung zur Erfüllung von Verträgen (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO
- Datenverarbeitung auf Basis einer Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO)
- Datenverarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO)

Wenn personenbezogene Daten auf Grundlage einer **Einwilligung** von Ihnen verarbeitet werden, haben Sie das Recht, die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft uns gegenüber zu **widerrufen**.
Wenn wir Daten auf Basis einer **Interessenabwägung** verarbeiten, haben Sie als Betroffene/r das Recht, unter Berücksichtigung der Vorgaben von Art. 21 DSGVO der Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu **widersprechen.**

Wie lange werden die Daten gespeichert?
Wir verarbeiten die Daten, solange dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist.
Soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen – z.B. im Handelsrecht, Reiserecht oder Steuerrecht – werden die betreffenden personenbezogenen Daten für die Dauer der Aufbewahrungspflicht gespeichert. Nach Ablauf der Aufbewahrungspflicht wird geprüft, ob eine weitere Erforderlichkeit für die Verarbeitung vorliegt. Liegt eine Erforderlichkeit nicht mehr vor, werden die Daten gelöscht. Grundsätzlich nehmen wir gegen Ende eines Kalenderjahres eine Prüfung von Daten im Hinblick auf das Erfordernis einer weiteren Verarbeitung vor. Aufgrund der Menge der Daten erfolgt diese Prüfung im Hinblick auf spezifische Datenarten oder Zwecke einer Verarbeitung.
Selbstverständlich können Sie jederzeit (s.u.) Auskunft über die bei uns zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen und im Falle einer nicht bestehenden Erforderlichkeit eine Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen.

An welche Empfänger werden die Daten weitergegeben?
Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte findet grundsätzlich nur statt, wenn dies für die Durchführung des Vertrages mit Ihnen erforderlich ist, die Weitergabe auf Basis einer Interessenabwägung i.S.d. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO zulässig ist, wir rechtlich zu der Weitergabe verpflichtet sind oder Sie insoweit eine Einwilligung erteilt haben. (Siehe auch Hinweise zum Formular "Reiseanmeldung".)

Wo werden die Daten verarbeitet?
Ihre personenbezogenen Daten werden von uns ausschließlich in Rechenzentren der Europäischen Union verarbeitet.

Ihre Rechte als „Betroffene“:
Sie haben das Recht auf Auskunft über die von uns zu Ihrer Person verarbeiteten personenbezogenen Daten. Bei einer Auskunftsanfrage, die nicht schriftlich erfolgt, bitten wir um Verständnis dafür, dass wir dann ggf. Nachweise von Ihnen verlangen, die belegen, dass Sie die Person sind, für die Sie sich ausgeben. Ferner haben Sie ein Recht auf Berichtigung oder Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung, soweit Ihnen dies gesetzlich zusteht. Ferner haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben. Gleiches gilt für ein Recht auf Datenübertragbarkeit.

Insbesondere haben Sie ein Widerspruchsrecht nach Art. 21 Abs. 1 und 2 DSGVO gegen die Verarbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit einer Direktwerbung, wenn diese auf Basis einer Interessenabwägung erfolgt.

Ralf Tetmeyer
Am Feldweg 6, 19386 Kreien,
E-Mail: tetmeyer@radreisen-mecklenburg.de

Beschwerderecht
Sie haben das Recht, sich über die Verarbeitung personenbezogenen Daten durch uns bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren.

Stand: 01.11.2021 (Änderungen/Aktualisierungen sind vorbehalten.)