

Hinweise und Informationen vor Reisebuchung

Hinweise zu Corona, zur Anreise, Bezahlung, ...

Corona... Sollte es wieder zu einer behördlichen Schließung z.B. von Hotels kommen, dann sagen wir die Reise ab. Wir geben keine Gutscheine o.ä. aus. Wir überweisen den eingezahlten Betrag umgehend zurück. So haben wir es in den vergangenen Jahren gemacht und so bleibt es. Es kann sein, dass es 2022 auch wieder behördliche Auflagen für Gäste gibt - z.B. ein nachgewiesener Impfschutz. Jeder Gast ist selbst dafür verantwortlich, dass er diese Auflagen in der erforderlichen Weise erfüllt. So ist es Veranstalterseitig nicht möglich, Ihnen als Gast überall und zu jeder Zeit die Gelegenheit zum Testen zu organisieren. Wir empfehlen außerdem die Reiserücktrittsversicherung mit Corona-Zusatzschutz zur Absicherung Ihrer persönlichen Risiken.

Anreise: Mit der Bahn... Bei vielen unserer Radreisen ist eine Bahnreise möglich. So kann man z.B. bei einer Rundreise den Anreiseort auf Waren verschieben. Es ist wichtig, dass Sie uns den gewünschten Anreiseort schon bei der Buchung mitteilen. Eine nachträgliche Änderung ist nicht möglich. **Mit dem Auto...** können Sie natürlich alle Orte erreichen. Bitte rechnen Sie in Ihr Reisebudget die Parkplatzgebühren ein, wir übernehmen keine Gebühren oder Reservierungen. **Mit dem Flugzeug...** werden Sie in der Regel den Berliner Flughafen nutzen. Die regelmäßig verkehrende Bahn bringt Sie in ungefähr anderthalb Stunden unkompliziert von Berlin z.B. nach Waren in die Seenplatte.

Reise buchen - sich zur Reise anmelden

Unter radreisen-mecklenburg.de finden Sie die Möglichkeit zur komfortablen Online-Reiseanmeldung. Alternativ nutzen Sie das Formular auf der Katalogrückseite.

Reisepreise, Bezahlung, Saisonzuschläge, Mindestteilnehmerzahl

Bezahlt wird der Reisepreis ausschließlich per Überweisung, in der Regel aufgeteilt in einen Anzahlungs- und Restzahlungsbetrag. Sollten Sie kurzfristig, also ca. im Zeitraum von 4 Wochen vor dem Reisetminus gebucht haben, dann wird der Reisepreis in einem Betrag fällig. Liegt der Anreisetag im Zeitraum 14.05. bis 24.09.2022, so wird ein Saisonzuschlag erhoben.

Mindestteilnehmerzahl und Gruppen- bzw. Familienermäßigung

Kinder zahlen den halben Saisonzuschlag, für aufgebettete Kinder im Doppelzimmer entfällt der Zuschlag. Alle unsere Reisen sind individuelle Touren mit **mindestens zwei Teilnehmern**.

Gern gewähren wir Familien mit Kindern eine Ermäßigung. Grundvoraussetzung sind zwei mitreisende Vollzahler. Für Kinder bis zum vollendeten 16. Lebensjahr gelten unsere ermäßigten Kinderpreise. Ab 5 Personen (Vollzahler) gewähren wir eine Gruppenermäßigung auf den Grundpreis (Reisepreis pro Person im Doppelzimmer). Einzelzimmerzuschläge und Zusatzleistungen können nicht ermäßigt werden. Für Sternradreisen können wir keine Gruppenermäßigungen gewähren. Als Gruppe zählt, wer über *eine* Reiseanmeldung bei uns bucht. Die Reiseunterlagen werden dem Reiseanmelder für *alle* Teilnehmer zugesendet und wir stellen *eine* Rechnung aus. Wir weisen in den Unterlagen für jeden Reisetilnehmer den Einzelreisepreis namentlich aus, so kann jeder auch separat eine Reiserücktrittskostenversicherung abschließen.

Wir sind versichert - sorgen Sie auch vor!

Wir sind selbstverständlich insolvenzversichert. Sie erhalten mit der Reisebestätigung und der Rechnung den Sicherungsschein. Unsere Empfehlung für Ihren persönlichen Versicherungsschutz ist der Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung. Die Zeit der Pandemie ist eine Herausforderung für alle. Sorgen Sie mit einem Corona-Zusatzschutz als Ergänzung zur Reiserücktrittsversicherung vor. Unabhängig von Corona: Für eine Aktivreise müssen Sie fit sein, schon ein gebrochener Finger kann zur Stornierung der Reise führen. Damit Sie in diesem Falle nicht noch mit den Stornierungsgebühren belastet sind, ist eine Rücktrittsversicherung wichtig. Sie bekommen von uns mit Reisebuchung eine konkrete Empfehlung, selbstverständlich können Sie aber auch bei einem Versicherer eigener Wahl abschließen.

Fremdleistungen... sind Leistungen anderer Leistungsträger, die wir lediglich vermitteln. Z.B. Fahrten mit der Fahrgastschiffahrt, dem Bus, der Bahn, Transfers oder auch die Ausleihe von Canadiern und Kajaks. Es gelten immer die Geschäftsbedingungen oder Beförderungsbestimmungen des jeweiligen Anbieters.

Unsere Grundleistungen

Gepäcktransport, Karten- und Tourenmaterial

Gepäcktransport... Damit Sie „unbeschwert“ radeln können, transportieren wir das Gepäck von Hotel zu Hotel. **Bitte achten Sie darauf, dass sich in Ihren Koffern keine Wertsachen (z.B. elektronische Geräte, Schmuck, Geld) befinden und jeder Koffer maximal 20 kg schwer ist.** Bitte lesen Sie dazu auch die Punkte 3 und 8 unserer Reisebedingungen.

GPX-Daten stellen wir Ihnen für viele unserer Reisen zur Verfügung.



Kartenmaterial und Reiseunterlagen...

Die radreisen-mecklenburg-Karten enthalten eine Routenbeschreibung und werden durch uns regelmäßig aktualisiert. Unsere Karten haben das Format A4, sind laminiert, im Sinne der Nachhaltigkeit mehrfach nutzbar und somit eine Leihgabe. (Wir machen das nunmehr schon seit 21 Jahren so und es hat sich absolut bewährt.) Am Ende der Reise stecken Sie den Kartensatz einfach in einen vorbereiteten und frankierten Rückumschlag. Einen passenden Kartenhalter gibt es im gut sortierten Fachhandel oder direkt bei uns käuflich zu erwerben, falls Sie einen solchen benötigen. Das Herzstück Ihrer Reiseunterlagen ist der Reiseplan – eine Zusammenstellung der Tageetappen mit wichtigen Fahrplänen, Tipps und Hinweisen. Unser Reiseplan ist kein Massenprodukt und wird daher speziell *einmal* pro Reisevorgang ausgefertigt. In Ihren Reiseunterlagen befinden sich neben der Reisebegleitbroschüre auch noch allgemeines Kartenmaterial (je nach Reise), die Voucher (Gutscheine) für bezahlte Leistungen und in aller Regel auch die Gepäckanhänger. Diese werden durch uns bereits mit Ihrem Namen beschriftet. Das Reiseunterlagen-Paket wird nach Eingang der Restzahlung, etwa drei Wochen vor Reisebeginn (ausschließlich innerhalb Deutschlands) an den Reiseanmelder versendet. Für Gäste aus dem Ausland hinterlegen wir das Reisepaket im Anreisehotel. Alle wichtigen Informationen erhalten Sie in diesem Falle vorab per Mail.

Rückerstattungen von Gutscheinen (z.B. Schifffahrt)... Gutscheine/Tickets für Schifffahrten werden nur erstattet, wenn das Schiff – z. B. witterungsbedingt – nicht verkehrt ist. Bei Nichtinanspruchnahme erfolgt keine Rückerstattung.

Die passende Hotelkategorie (Übernachungskategorie) buchen

Gern bemühen wir uns um ein Hotel für Sie, das entsprechend der gewählten Kategorie Komfort & Service bietet. Nachdem uns Ihre schriftliche Reiseanmeldung erreicht hat, prüfen wir die Verfügbarkeit zum Termin und bemühen uns, Ihre Wünsche zu berücksichtigen. Die Chance auf Durchführbarkeit einer Reise erhöht sich, wenn Sie etwas flexibel im Anreisetag sind. Sie erhalten von uns die Hotelliste per Mail, wenn an allen Etappenorten die benötigten Zimmer vorhanden sind. So können Sie vorab einen Blick darauf werfen – Ihre Rückmeldung dazu benötigen wir aber umgehend. Diesen Service bieten wir unseren Gästen gern. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Hotellisten nicht per Post versenden können – das würde den Buchungsvorgang zeitlich zu sehr verzögern. Bei Radgruppen ist es für uns selbstverständlich, alle Teilnehmer im gleichen Haus unterzubringen. Hotels verfügen mitunter über ein Restaurant. Ist das nicht der Fall, dann sind Einkehrmöglichkeiten in der Regel zu Fuß erreichbar. Zunehmend weniger Ferienhotels geben Zimmer für nur eine Übernachtung heraus, daher hat sich die Hotelauswahl insgesamt verkleinert. Das ist u.a. eine Folge des Personalmangels im Hotelgewerbe, verstärkt durch die Pandemie. Wer für eine Übernachtung in der Kategorieauswahl auch mal bereit ist einen Kompromiss einzugehen, für den ist der Reisewunsch eher umsetzbar.

Kategorie 1: Hotels, Pensionen, Gasthöfe die nach DeHoGa eingestuft sind mit 2 bis 3 Sternen. Häuser ohne Einstufung sind mit diesem Standard vergleichbar. Alle Zimmer mit Bad/Dusche und WC, Frühstück inklusive.

Kategorie 2: Eine Mischung aus Hotels mit 3, 3*+ bis 4 Sternen*, je nach der Hotelsituation vor Ort. Hotels ohne Einstufung sind mit diesem Standard vergleichbar. Die Hotels haben mitunter eine Sauna, die Nutzung kann gebührenpflichtig sein.

Kategorie 2+: Besondere Hotels und Zimmerkategorien. Diese buchen wir, soweit vorhanden und verfügbar – gern auf Anfrage und gegen Aufpreis.

*Ein Wort zur Hotelklassifizierung: Es kommt durchaus vor, dass ein gutes Zimmer (mit Seeblick, Balkon z.B.) in einem Hotel mit 3 Sternen oder 3 Sternen+ deutlich attraktiver ist als ein Zimmer im 4-Sterne-Haus (oder vergleichbar). Und – an manchen Orten gibt es auch gar keine First-Class-Häuser. Es ist möglich, dass auch 2022 pandemiebedingt nicht alle Hoteleinrichtungen (Schwimmbad, Sauna, Fitnessraum, Bar, Restaurant,...) verfügbar sind. **Wir können daher diese Leistungen nicht garantieren.**